

# Algemene voorwaarden Gastenverblijf de Lindevallei

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle verhuureenheden en andere faciliteiten, die worden verhuurd door gastenverblijf de Lindevallei. Alsmede op het gebruik van haar website, of het contact per telefoon, whatsapp, post of e-mail.

## Reserveren

De bevestiging van de reservering wordt binnen enkele dagen per e-mail toegezonden. Jouw reservering bij gastenverblijf de Lindevallei is definitief zodra je de bevestiging van de Lindevallei hebt ontvangen. De bevestiging is tevens het bewijs van reservering.

Voor het boeken van een verblijf bij de Lindevallei geldt een minimumleeftijd van 18 jaar. De accommodaties worden beschikbaar gesteld voor verhuur voor een bepaald aantal personen en mogen in geen geval door een groter aantal personen worden bezet. De accommodatie mag uitsluitend door de huurder worden gebruikt voor recreatieve doeleinden.

## Betaling

We vragen de betaling uiterlijk 2 weken voor aanvang reservering te voldoen. Reserveer je binnen 2 weken voor aankomst dan vragen we je de betaling direct te voldoen na ontvangst boekingsbevestiging.

## Aankomst en vertrek

Op de afgesproken aankomstdag kun je de chalets bij de Lindevallei na 15.00 uur betrekken, de Bed & Breakfast is na 14:00 uur te betrekken. Op de vertrekdag is de uiterlijke vertrektijd 10:30 uur.

Als je de gehuurde accommodatie of kampeerplaats eerder verlaat dan de afgesproken huurperiode, heeft de Lindevallei het recht de volledige prijs in rekening te brengen, zonder dat je recht hebt op (gedeeltelijke) restitutie.

Bij een no-show wordt je afwezigheid beschouwd als een annulering en ben je verplicht om de volledige huurprijs te betalen en kun je geen aanspraak meer maken op de accommodatie.

De accommodaties worden in dezelfde staat van netheid achtergelaten als bij aankomst. Indien je hieraan niet voldoet of als er sprake is van schade, zal een extra bedrag ter dekking van de schoonmaakkosten in rekening gebracht worden. De hoogte van dit bedrag wordt vastgesteld door eigenaar.

## Eindschoonmaak accommodatie

De eindschoonmaak bij het huren van een accommodatie is reeds bij de prijs inbegrepen.

## **Annuleren**

Als je geen gebruik kunt maken van de voor jou gereserveerde accommodatie ben je onderstaande bedragen verschuldigd.

Bij annulering:

- Tot 2 weken voor aankomst ontvang je 100% restitutie.
- Vanaf 14 dagen tot 7 dagen van te voren ontvang je 60% restitutie.
- Vanaf 7 dagen tot 4 dagen van te voren 30% restitutie
- Vanaf 4 dagen voor aankomst 0% restitutie

## **Huisdieren**

Huisdieren zijn bij de Lindevallei helaas niet toegestaan.

## **Afspraken voor een fijn verblijf voor jezelf en de medegasten**

In onderstaande gevallen zijn we genooddaakt per direct de toegang tot ons terrein te ontzeggen;

- Geweld en/of intimidatie; Onder geweld verstaan wij gedrag dat aan een ander lichamelijk of emotioneel letsel toebrengt. Het gaat om vechten, met geweld dreigen, het maken van discriminerende opmerkingen, iemand beledigen met woorden en/of gebaren, seksuele intimidatie, enzovoort.
- Drugs; Het handelen, gebruiken of bezitten van drugs is niet toegestaan.
- Wapens; Het bezit van vuurwapens, messen, slag- of steekwapens of andere voorwerpen die als wapen kunnen worden gebruikt accepteren wij niet. Hiervan doen wij ook aangifte bij de politie.

Bij de volgende situaties geven we eerst een waarschuwing, maar bij herhaling zijn we helaas ook genooddaakt om de toegang tot ons terrein te ontzeggen;

- Wanneer aanwijzingen van de medewerkers/ eigenaar niet worden opgevolgd.
- Bij buitensporig gebruik van alcohol.
- In geval van geluidsoverlast, overlast door stank, rook en dergelijke.

## **Aansprakelijkheid**

Gastenverblijf de Lindevallei is niet aansprakelijk voor: Schade of letsel ontstaan als gevolg van het verblijf bij ons gastenverblijf, of door het gebruik van de op de terrein aanwezige faciliteiten; onklaar raken en/of buiten gebruik zijn van faciliteiten en/of voorzieningen, tenzij er sprake is van aantoonbare nalatigheid van de Lindevallei. De Lindevallei is niet aansprakelijk voor storingen en diensten of tekortkomingen van diensten geleverd of verstrekt door derden.

De aansprakelijkheid voor materiële schade is in ieder geval beperkt tot maximaal € 1.000 per verblijf. Deze aansprakelijkheidsbeperking is niet van toepassing op schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid. Bovendien is de beperking van aansprakelijkheid niet van toepassing in het geval van andere schade die het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk plichtsverzuim.

Om veiligheidsredenen mag je een elektrisch voertuig alleen opladen aan een officieel oplaadpunt. Laad je het voertuig via een ander elektrische aansluiting dan ben je verantwoordelijk voor eventuele brand of andere schade aan het netwerk.

**Toeristenbelasting**

De toeristenbelasting bedraagt in 2024 €1,65 euro per persoon, per nacht. Kinderen onder de 12 jaar hoeven geen toeristenbelasting te betalen. We zijn verplicht deze belasting bij iedere reservering te innen. Valt uw woonadres in dezelfde gemeente; Gemeente Ooststellingwerf, dan bent u geen toeristenbelasting verschuldigd.

**BTW tarieven**

Alle vermelde tarieven zijn inclusief BTW laagtarief, Nederland 9%.

**Drukfouten nadrukkelijk voorbehouden**

Ondanks de constante zorg en aandacht die wij besteden aan de samenstelling van deze site, is het toch mogelijk dat bepaalde informatie onvolledig of onjuist is. De website van de Lindevallei wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld en up-to-date gehouden. De Lindevallei kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade door foutieve vermelding. Wijzigingen en drukfouten in data, tarieven en aanbiedingen zijn nadrukkelijk voorbehouden.